

JUSTIFICANT DE REGISTRE D'ENTRADA
JUSTIFICANTE DE REGISTRO DE ENTRADA

<u>Organisme</u> <u>Organismo:</u>	Conselleria de Hacienda y Administracion Publica
<u>N.I.F.:</u>	32413124Y
<u>Presentador</u> <u>Presentador:</u>	MIGUEL ANGEL DELGADO GONZALEZ
<u>Data / Fecha:</u>	22/12/2016 17.28.29
<u>Número Registre</u> <u>Número Registro:</u>	NCRTE/2016/1438
<u>Assumpte / Asunto:</u>	Formulación de QUEJAS ante los servicios administrativos de la Generalitat Valenciana.

DOCUMENTACIÓ / DOCUMENTACIÓN

Empremta electrònica / Huella electrónica	Descripció / Descripción
---	--------------------------

a947079cc95efefe32541422f4d13ecd777bb97b (PDF)-Solicitud de Queja

QUEIXA / QUEJA

A DADES DE LA PERSONA INTERESSADA / DATOS DE LA PERSONA INTERESADA

PRIMER COGNOM / PRIMER APELLIDO SEGON COGNOM / SEGUNDO APELLIDO NOM / NOMBRE DNI

--	--	--	--

DOMICILI(CARRER/PLAÇA,NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO(CALLE/PLAZA,NÚMERO Y PUERTA) CP

--	--

PROVÍNCIA / PROVINCIA LOCALITAT / LOCALIDAD TELÈFON/TELÉFONO E-MAIL

--	--	--	--

B ORGANISME OBJECTE DE LA QUEIXA / ORGANISMO OBJETO DE LA QUEJA

ORGANISME / ORGANISMO UNITAT ADMINISTRATIVA / UNIDAD ADMINISTRATIVA

--	--

DOMICILI(CARRER/PLAÇA,NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO(CALLE/PLAZA,NÚMERO Y PUERTA) CP

--	--

PROVÍNCIA / PROVINCIA LOCALITAT / LOCALIDAD TELÈFON / TELÉFONO

--	--	--

IDENTIFICACIÓ DE LA PERSONA QUE EL/LA VA ATENDRE / IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA QUE LE ATENDIÓ

--

C MOTIU DE LA QUEIXA / MOTIVO DE LA QUEJA

--

NOTES:

- El termini per a la resposta és d'un mes des que la queixa va tindre entrada en la conselleria afectada.
- El ciutadà podrà demanar informació sobre el tràmit de la seua queixa davant dels òrgans responsables de la resposta, així com formular nova queixa davant del Àrea de Atenció al Ciutadà, Qualitat i Inspecció de Servicis quan s'haja incomplert el deure de resposta.
- La formulació d'una queixa no impeditx ni condiciona l'exercici de les reclamacions, drets o accions de caràcter administratiu o judicial, que puguen correspondre al ciutadà, ni suposarà, per tant, paralització dels terminis per a la interposició d'estes.
- Les queixes no tenen la naturalesa de recurs administratiu, reclamacions prèvies a l'exercici d'accions judicials, per responsabilitat patrimonial de l'Administració, economicoadministratives, pel que la seua presentació no paralitza els terminis establits en la normativa vigent. Tampoc tenen la naturalesa de sol·licituds presentades a l'empar de la Llei Orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del Dret de Petició.

NOTAS:

- *El plazo para la respuesta es de un mes desde que la queja tuvo entrada en la conselleria afectada.*
- *El ciudadano podrá recabar información sobre el trámite de su queja ante los órganos responsables de la respuesta, así como formular nueva queja ante el Área de Atención al Ciudadano, Calidad e Inspección de Servicios cuando se haya incumplido el deber de respuesta.*
- *La formulación de una queja no impide ni condiciona el ejercicio de cuantas reclamaciones, derechos o acciones de carácter administrativo o judicial, puedan corresponder al ciudadano, ni supondrá, por tanto, paralización de los plazos para la interposición de éstas.*
- *Las quejas no tienen la naturaleza de recurso administrativo, reclamaciones previas al ejercicio de acciones judiciales, por responsabilidad patrimonial de la Administración, económico-administrativas, por lo que su presentación no paraliza los plazos establecidos en la normativa vigente. Tampoco tienen la naturaleza de solicitudes presentadas al amparo de la Ley Orgánica 4/2001, de 12 de noviembre, reguladora del derecho de petición.*

Les dades de caràcter personal que conté l'imprés podran ser incloses en un fitxer per al seu tractament per este òrgan administratiu, com a titular responsable del fitxer, en l'ús de les funcions pròpies que té atribuïdes i en l'àmbit de les seues competències. Així mateix, se l'informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, tot això de conformitat amb el que disposa l'art. 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (BOE núm. 298, de 14/12/99).

Los datos de carácter personal contenidos en el impreso podrán ser incluidos en un fichero para su tratamiento por este órgano administrativo, como titular responsable del fichero, en el uso de las funciones propias que tiene atribuidas y en el ámbito de sus competencias. Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE n° 298, de 14/12/99).